

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Coachingvertrag

für die Zusammenarbeit mit Kerstin Lühr – Elite Hundecoach

Mir ist wichtig, dass unsere Zusammenarbeit klar und transparent geregelt ist. Deshalb findest du hier alle wichtigen Punkte, die für unsere Coaching- und Trainingsvereinbarungen gelten. Mit deiner Buchung erklärst du dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching-, Trainings- und Beratungsleistungen, die zwischen

Kerstin Lühr, Elite Hundecoach, Riedweg 5, 83700 Rottach-Egern

(im Folgenden „Coach“)

und den Kundinnen und Kunden (im Folgenden „Kunde“) vereinbart werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Coach stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungen

(1) Der Coach bietet Hundecoachings, Trainings, Online-Programme und Beratungen an. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

(2) Der Coach schuldet keinen bestimmten Erfolg, sondern die sorgfältige Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.

(3) Änderungen oder Anpassungen der Leistung sind möglich, sofern sie den Kern des Angebots nicht wesentlich verändern.

§ 3 Vertragsschluss und Buchung

(1) Buchungen erfolgen in der Regel über die Plattform **Tentory**. Dort wird der Vertrag verbindlich geschlossen, sobald der Kunde die Buchung bestätigt und ggf. die Zahlung leistet.

(2) Bei Direktbuchungen (per E-Mail, Telefon, WhatsApp) kommt der Vertrag zustande, sobald der Coach die Annahme ausdrücklich bestätigt.

(3) Der Vertrag kann in **Textform** (z. B. E-Mail) geschlossen werden; eine handschriftliche Unterschrift ist nicht erforderlich.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Es gelten die jeweils im Angebot angegebenen Preise. Alle Preise sind Endpreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

(2) Bei Buchung über Tentory gelten die dort angebotenen Zahlungsmethoden und Fristen.

(3) Bei Direktbuchungen wird eine Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von **7 Tagen** nach Zugang der Rechnung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(4) Der Coach kann eine **Anzahlung** verlangen. Die Restzahlung ist bis spätestens ____ Tage vor Leistungsbeginn fällig.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Vorschriften (§ 286 BGB). Der Coach ist berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen und Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht bei Online-Verträgen ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss zu.

(2) Um den Widerruf auszuüben, muss der Kunde den Coach in **Textform** (z. B. E-Mail) informieren.

(3) Hat der Coach auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden mit der Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen, trägt der Kunde die anteiligen Kosten für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen.

(4) Bei **digitalen Inhalten** (z. B. Online-Kurse, Downloads), die sofort bereitgestellt werden, erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Bereitstellung vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt und er den Verlust seines Widerrufsrechts bestätigt.

§ 6 Vertragsdauer und Kündigung

(1) Der Vertrag gilt für den vereinbarten Zeitraum oder die gebuchte Einheit.

(2) Eine ordentliche Kündigung während der Laufzeit ist ausgeschlossen, es sei denn, im Angebot ist etwas anderes vereinbart.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(4) Bricht der Kunde das Coaching eigenmächtig ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, es sei denn, der Coach verletzt wesentliche Vertragspflichten.

§ 7 Pflichten des Kunden (Mitwirkungspflichten)

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle relevanten Informationen für das Coaching (z. B. Gesundheitszustand des Hundes, besondere Verhaltensweisen, Risiken) vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

(2) Verschweigt der Kunde wichtige Informationen, übernimmt der Coach keine Haftung für daraus entstehende Schäden oder Fehlschlüsse.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, vereinbarte Termine einzuhalten. Absagen sind bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei möglich, danach wird der volle Betrag fällig.

§ 8 Nutzung von WhatsApp und Social Media

(1) Die Kommunikation kann auch über WhatsApp erfolgen, sofern der Kunde diesen Kanal freiwillig nutzt. Der Kunde erklärt sich mit den Datenschutzbestimmungen von WhatsApp einverstanden.

(2) Auf Wunsch des Kunden können Foto- oder Videoaufnahmen während des Coachings angefertigt werden. Der Kunde stimmt der Nutzung dieser Aufnahmen für interne Zwecke zu.

(3) Eine Veröffentlichung von Fotos/Videos zu Marketingzwecken (Website, Social Media, Werbung) erfolgt **nur nach ausdrücklicher Zustimmung** des Kunden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

§ 9 Urheberrechte und Nutzungsrechte

(1) Sämtliche vom Coach erstellten Unterlagen, Konzepte, Skripte, Fotos und Videos sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für private Zwecke.

(3) Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung des Coaches nicht gestattet.

§ 10 Haftung

(1) Der Coach haftet für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Coach nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.

(3) Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

(4) Eine Erfolgsgarantie wird nicht übernommen.

§ 11 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach der geltenden **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

§ 12 Änderungen der AGB

Der Coach ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist (z. B. Gesetzesänderungen, neue Dienstleistungen). Änderungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt.

§ 13 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen ist Rottach-Egern.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: Oktober 2025